

手荷物配送実証実験（復路）_実施概要

● 実施施設

1. 五千尺ホテル上高地
2. ザ・パークロッジ上高地
3. 上高地ホテル白樺荘
4. 上高地アルペンホテル
5. 上高地ルミエスタホテル
6. 上高地温泉ホテル
7. 上高地帝国ホテル

● 実施期間

2023年6月1日～6月30日のうち、各施設が実施可能な日にち

● 実施方法について

各施設から上高地バスターミナルに手荷物を配送

詳細は別紙「手順書」のとおり

利用者への案内資料は別紙「サンプル」をもとに各施設で作成

実施期間中、実施結果等を「利用実績整理表」で記録

● サービス利用者の受付場所について

各施設にて（受付方法は別紙「手順書」を参照）

宿泊者への案内方法は各施設の判断による

● 預かる手荷物について

各施設の判断による ※ただし、貴重品は除くこと

● 預かる個数について

各施設の判断による

● 実施に係る費用について

預かり料は徴収しない（無料）（但し、利用者のアンケート回答が必須）

配送に係る費用は施設負担とする

● 手荷物の配送について

各施設が実施可能な範囲で時間帯、回数を設定

配送時は車両にマグネット（当方で準備）を必ず掲示

配送場所、施設の割り振りは、別紙「手荷物の受け渡し場所について」を参照

手荷物配送実証実験（復路）_手順書

• 手荷物の預かり方法について

1. 配送時間・受け渡し場所等を説明、確認の上、申込手続きを行う
施設スタッフ：手荷物に**専用タグ**をつける
「**利用実績整理表**」を記入する
サービス利用者：**利用申込書**に必要事項を記入
2. サービス利用者に専用タグの半券を渡し、手荷物を預かる
アンケート回答を忘れずに依頼すること
(アンケートには、半券のQRコードからアクセス)

• 手荷物の受け渡しについて

1. 各施設の受け渡し場所に車を止め、エンジンを切った状態で待機する
2. 手荷物をお渡しする際は、**専用タグの半券を必ず回収**する
〈紛失等でタグを確認できない場合〉
本人確認できる書類（運転免許、パスポート、健康保険証、マイナンバーカード等）を提示いただき、「利用実績整理表」や「専用タグ」に記載された内容と正しいかどうか確認したうえでお渡しすること。
3. 再度、サービス利用者に**アンケート回答を依頼**する
(即日回答を希望される方には、用紙を配布してその場で回収)

手荷物の受け渡し場所について

● A地点

- ・ 上高地ルミエスタホテル
- ・ 上高地ホテル白樺荘
- ・ 上高地温泉ホテル
- ・ 上高地帝国ホテル

● B地点

- ・ 上高地アルペンホテル
- ・ 五千尺ホテル上高地
- ・ ザ・パークロッジ上高地



上高地における
手荷物配送運営マニュアル
(資料編)

上高地手荷物配送サービス（実証実験）のご案内

ただいま、「上高地観光旅館組合と環境省中部山岳国立公園管理事務所」の共同事業による手荷物配送サービスの実証実験について、令和5年6月1日～30日に宿泊されたお客様を対象に「宿泊施設→上高地バスターミナル」への手荷物配送サービスをご案内しております。

本サービスをご希望されるお客様は〇〇時までに、〇〇までお申し出ください。

◆サービスの内容◆

1. 手荷物のお預かり場所

ホテルフロントにてお預かりします

2. サービスの利用受付時間

当日のチェックアウト時間（〇〇時）まで

3. 手荷物の引渡し時間

プランA 〇〇時

プランB 〇〇時

4. 手荷物の受け渡し場所

右図の★印の場所になります



5. 変更・取消について

チェックアウト後の受け渡し日時の変更はできません。
サービスの利用取消については、必ずホテルまでご連絡ください。

6. アンケートへの回答

本サービスは上高地の滞在利用環境の向上を図ることを目的としております。
今後の取組の参考とするために、アンケートへの回答を必須とさせて頂いておりますので、ご理解ご協力をお願いします。

◆諸注意◆

- ・お客様の送迎はできません
- ・貴重品、壊れやすい荷物についてはお預かりできません
- ・ご希望の引渡し時間に荷物の引き取りをお願い致します
- ・受け渡し時は、引き換え用の半券を必ずご持参下さい
- ・緊急時は必ずホテル（TEL:〇〇〇）までご連絡下さい

手荷物配送専用タグ

- ・ ホテルチェックアウト後の手荷物配送についてのタグ（サンプル）

※全施設共通で作成。作成部数は6,500～7,000枚を予定

DEMONSTRATION EXPERIMENT IMPLEMENTATION

上高地観光旅館組合 × 環境省

2023/6/1 - 6/30 実証実験実施中

DEMONSTRATION EXPERIMENT IMPLEMENTATION

上高地観光旅館組合 × 環境省

2023/6/1 - 6/30 実証実験実施中



Kami-kochi

手荷物配送利用表

施設名 HOTEL NAME

名前 USER NAME

お渡し日時 DATE & TIME

荷物の個数 NUMBER OF LUGGAGE



お客様控え
手荷物の受け取り
をお願いします
PLEASE GIVE US
YOUR FEEDBACK
2023/6/1 - 6/30 実証実験

手荷物配送利用表

施設名 HOTEL NAME

名前 USER NAME

お渡し日時 DATE & TIME

荷物の個数 NUMBER OF LUGGAGE



お客様控え
手荷物の受け取り
をお願いします
PLEASE GIVE US
YOUR FEEDBACK
2023/6/1 - 6/30 実証実験

DEMONSTRATION EXPERIMENT IMPLEMENTATION

上高地観光旅館組合 × 環境省

2023/6/1 - 6/30 実証実験実施中

DEMONSTRATION EXPERIMENT IMPLEMENTATION

上高地観光旅館組合 × 環境省

2023/6/1 - 6/30 実証実験実施中



Kami-kochi

手荷物配送利用表

施設名 HOTEL NAME

名前 USER NAME

お渡し日時 DATE & TIME

荷物の個数 NUMBER OF LUGGAGE



お客様控え
手荷物の受け取り
をお願いします
PLEASE GIVE US
YOUR FEEDBACK
2023/6/1 - 6/30 実証実験

手荷物配送利用表

施設名 HOTEL NAME

名前 USER NAME

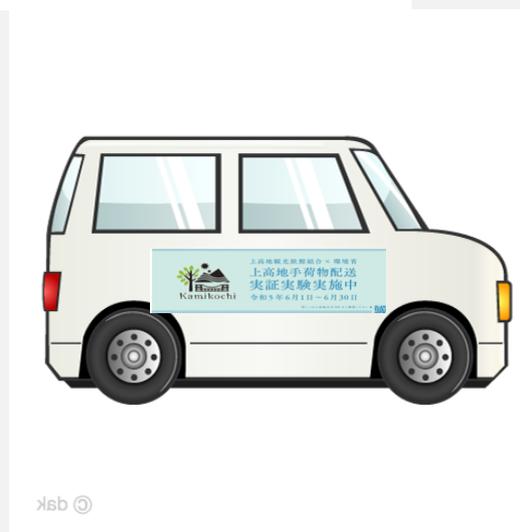
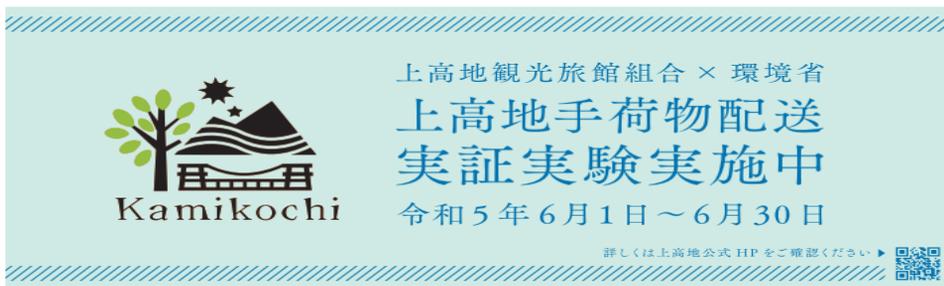
お渡し日時 DATE & TIME

荷物の個数 NUMBER OF LUGGAGE



お客様控え
手荷物の受け取り
をお願いします
PLEASE GIVE US
YOUR FEEDBACK
2023/6/1 - 6/30 実証実験

マグネットシート



サイズ感：500mm×420mmのサイズを想定