

伊勢志摩国立公園横山集団施設地区 管理運営事業 月次報告書

報告対象月：令和 年 月

提出日：令和 年 月 日

事業者名：

業務責任者：

1. 利用実績

項目		当月実績	前年同月	累計	前年年間実績
運用・運行停止日数					
駐車場利用台数					
有料シャトル便乗車人数	中学生以上				
	小学生				
	未就学児				
	障害者				

2. 収入状況

区分	収入(千円)
横山展望台駐車場（P2）運營業務（駐車場料金）	
有料シャトル便運行及び運行統括業務（有料シャトル便運賃）	
自主事業	
※対前年比（収入合計÷前年実績）	

3. 混雑・交通誘導状況

--

4. 苦情・トラブル対応状況

受付日	区分	内容	対応・結果	完了日

5. 事故・災害・停電・通信障害その他緊急時対応

発生日時	種別	概要	対応	管理者報告

6. 清掃・点検実施状況

清掃・点検実施状況については、別紙「維持管理保守管理業務報告書」により報告する。

7. その他（施設・設備修繕内容及び金額を含む）

8. 次月の予定

1-1 清掃・環境整備

対象区域	業務内容	最低頻度	水準（達成状態）	実施日	備考
横山展望台駐車場（P2）	巡回清掃・ごみ拾い	1回／日以上(悪天候時除く)	ごみ・落葉の堆積がない状態		
	全面清掃（掃き・除塵）	1回／週以上	路面標示（区画線・文字）の視認性を確保		
横山ビジターセンター周辺	巡回清掃	2回／日以上	汚損・悪臭がない状態		
横山天空カフェテラス便所 及び横山展望台駐車場便所	巡回・ごみ拾い	1回／日以上(悪天候時除く)	ゴミがなく、衛生状態が保持されている状態		
	定期清掃	2回／週以上	利用者が快適かつ衛生的に利用できるよう、洗剤・除菌剤等を使用した清掃を実施。水垢、黒ずみ、ぬめり、悪臭その他の衛生上又は美観上の支障がない状態		
	つまり解消・特別清掃（尿石除去等）	随時（年1回程度）	必要に応じて専用薬剤を用いた尿石除去、カビ除去及び消臭処理を実施		
横山展望台駐車場浄化槽	保守・法定点検・汲み取り	法令に基づく頻度	放流水質基準内		
芝生広場浄化槽	保守・法定点検・汲み取り	法令に基づく頻度	年1回以上		
車道・歩道（VC～P2間）	巡回・ごみ拾い・落葉処理	営業日 1回／日以上	安全通行支障がない状態		
歩道(別添3に示す範囲)	巡回・ごみ拾い・落葉処理	1回／週以上	ごみ・落枝・落葉の堆積がない状態		
石階段(横山展望台～P2間)	巡回・ごみ拾い・落葉処理	2回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
横山天空カフェテラス全体	巡回・ごみ拾い・落葉処理	2回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
木製スロープ	巡回・ごみ拾い・落葉処理	2回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
芝生広場全体	巡回・ごみ拾い・落葉処理	1回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
木もれ日テラス	巡回・ごみ拾い・落葉処理	1回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
そよ風テラス	巡回・ごみ拾い・落葉処理	1回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
みはらし展望台	巡回・ごみ拾い・落葉処理	1回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
あご湾展望台	巡回・ごみ拾い・落葉処理	1回／週以上	ごみ・落葉の堆積がない状態		
芝生広場便所	巡回・定期清掃・ごみ拾い	2回／週以上	ゴミがなく、利用者が快適かつ衛生的に利用できるよう、洗剤・除菌剤等を使用した清掃を実施。水垢、黒ずみ、ぬめり、悪臭その他の衛生上又は美観上の支障がない状態		
有料シャトル便乗降場所（VC側／展望台側）	清掃・巡回	運行日 1回／日以上	安全な乗降環境を保持		
対象区域全般	除草・樹木管理	月1回以上（繁茂期増回）	景観・視認性を保持		
廃棄物集積	分別・搬出	適時（滞留防止）	場内に滞留させない		

1-2 設備点検・保守

対象区域	業務内容	最低頻度	水準（達成状態）	実施日	備考
入出庫ゲート設備	作動・開閉確認	日常（開場時）	異常時当日中に一次対応		
入出庫ゲート監視・異常時対応	設備の常時監視	常時（年中24時間）	常時監視（機器（電力・通信・機械設備）の状態監視）、コールセンター・遠隔操作対応、異常時の60分以内の現場駆けつけ対応		
	コールセンター・遠隔操作				
	異常時駆けつけ対応				
料金精算設備	動作・釣銭・領収機能	日常（開場時）	停止時の代替収受手順を確保		
キャッシュレス決済端末	通信・決済確認	日常（開場時）	PCI DSS準拠を維持		
車両誘導設備・満空表示	表示・点灯確認	日常	誤表示確認		
夜間閉鎖時緊急車両対応	開放・閉鎖確認	開場・閉場時	緊急車両進入手段を常時確保		
防犯設備・監視カメラ	録画・作動確認	週1回以上	常時録画を維持		
照明設備	点灯・照度確認	週1回以上	不点灯を放置しない		
電気・給排水設備	目視・作動点検	月1回以上	異常の早期把握		
案内標識・サイン（多言語）・注意サイン	破損・退色・表記確認	月1回以上	判読性を保持、破損の確認・報告		
保護柵（転落防止柵）・パーキングブロック	破損・固定確認	月1回以上	安全機能を保持		
横山ビジターセンター前～横山展望台駐車場(P2)グレーチング（バス重量対応）	破損・沈下確認	月1回以上	有料シャトル便通行に支障なし		
AED・救急用品	作動・期限確認	月1回以上	常時使用可能		
法定・専門保守	保守契約に基づく点検	契約・法令に基づく	記録保管・管理者報告		

1-3 施設維持

対象区域	業務内容	最低頻度	水準（達成状態）	実施日	備考
横山天空カフェテラス全体	施錠管理	開館日	開閉に伴う確実な施錠		
	・ 建築物(1階、2階、階段) ・ 照明器具 ・ 太陽光発電 ・ デッキ ・ 階段、手すり等付帯設備含む	1回／週以上	目視による建築物の異常や損傷、照明器具の点灯状態、発電状況の確認・報告		
木製スロープ	スロープ、手すり、等付帯設備含む	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		
芝生広場及び周辺施設	・ 展望台	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		
	・ ベンチ、水道				
	・ 便所建屋、内部				
木もれ日テラス	デッキ、階段、手すり等付帯設備含む	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		
そよ風テラス	デッキ、階段、手すり等付帯設備含む	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		
みはらし展望台	デッキ、階段、手すり等付帯設備含む	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		
あご湾展望台	デッキ、階段、手すり等付帯設備含む	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		
案内標識等24基	破損・退色・表記確認	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		
解説標識8基	破損・退色・表記確認	1回／週以上	目視による異常や損傷状況の確認・報告		

1-4 横山園地草刈対応水準

作業場所	水準（最低基準）	実施日	備考
芝生広場	5回程度／年		
横山ビクターセンター～横山展望台駐車場	4回程度／年		
横山展望台～あご湾展望台	5回程度／年		
あご湾展望台～芝生広場	4回程度／年		
横山展望台～芝生広場	4回程度／年		