

要求水準書 別紙4 KPI 設定例

※目標値は利用実績に基づき設定。保証値でないため、達成/未達は業務改善の起点とする。

No	区分	KPI 項目	定義・算出	目標値	測定方法
1	利用	利用者数	利用人数	40 万人	来園者数データ
2	利用	駐車台数	平日入庫台数	年間 約 50,000 台	ゲート・精算データ
3	利用	有料シャトル便乗車人数（土日祝等）	区分別発券実績	1 日平均 700 人	発券データ
4	収支	収入合計	駐車場料金＋有料シャトル便運賃	年間 50,000 千円	決算報告
5	満足	利用者満足度	アンケート満足以上割合	80%以上	満足度調査
6	満足	苦情の期限内完了率	期限内完了／苦情件数	95%以上	苦情台帳
7	安全	重大事故発生件数	人身・重大物損	0 件	事故記録
8	安全	関係機関連携訓練	実施回数	年 1 回以上	訓練記録
9	運行	有料シャトル便乗車率	乗車人数／来園者数	50%	発券・輸送力
10	環境	環境保全への還元実績	保全取組充当額・内容	計画に基づく	決算・報告
11	収支	キャッシュレス決済比率	キャッシュレス件数／総件数	50%以上	決済データ