

要求水準書 別紙2 緊急時連絡体制（例）

2-1 緊急時対応フロー

事業者は、緊急事態を覚知した場合、次の段階に従い、人命確保を最優先として通報・報告を行う。緊急通報（②）と管理者報告（③）は並行して行う。

| 段階   | 対応主体         | 対応内容・連絡先        |
|------|--------------|-----------------|
| ① 覚知 | 発見者（従事者・利用者） | 緊急事態を現地責任者へ即時報告 |

↓

|        |              |                                                                                           |
|--------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ② 現地統括 | 現地責任者（業務責任者） | 横山展望台駐車場（P2）・横山ビジターセンター付近・創造の森横山駐車場（P1）の各配置員を統括し、初動対応を指揮／TEL：〔受注者確定後記入〕（コアタイム・時間外 24h 対応） |
|--------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

↓ 事象に応じて通報（下記へ分岐）

|                |             |                                            |
|----------------|-------------|--------------------------------------------|
| ②-a 人命・救急      | 救急・医療機関     | 救急 119 / 〇〇病院 〇〇—〇〇—〇〇〇〇 / 〇〇病院 〇〇—〇〇—〇〇〇〇 |
| ②-b 火災         | 消防          | 消防 119 / 〇消防署 〇〇—〇〇—〇〇〇〇                   |
| ②-c 事故・犯罪      | 警察          | 110 / 〇〇交番 〇〇—〇〇—〇〇〇〇／〇〇警察署〇〇—〇〇—〇〇〇〇      |
| ②-d 設備（電気・給排水） | ライフライン事業者   | 〇〇電力 〇〇—〇〇—〇〇〇〇 / 志摩市水道工務課 0599-55-0241    |
| ②-e 交通         | 道路管理者・交通事業者 | 志摩建設事務所 0599-43-5125 / 〇〇株式会社 〇〇—〇〇—〇〇〇〇   |

↓ ②と並行して報告

|         |               |                                    |
|---------|---------------|------------------------------------|
| ③ 管理者報告 | 伊勢志摩国立公園管理事務所 | 0599-43-2210 / 〇〇〇—〇〇〇—〇〇〇〇<連絡不能時> |
|---------|---------------|------------------------------------|

↓

|          |               |                                    |
|----------|---------------|------------------------------------|
| ④ 関係機関連携 | 志摩市・運行主体・関係施設 | 志摩市（P1・観光）／運行主体／関係施設／災害用伝言ダイヤル 171 |
|----------|---------------|------------------------------------|

運用上の留意

- 重大事故・情報セキュリティ事故発生時は、速やかに管理者に第一報を行う。
- 電話不通で連絡が取れない場合は、避難を優先し、事後報告を早急に行う。
- 固定・携帯とも不通の場合は、災害用伝言ダイヤル「171」を活用する（録音：171→1→相手番号／再生：171→2→相手番号、いずれも市外局番からダイヤル）。

## 2-2 連絡先一覧 一例

### (1) 管理者・関係行政機関

| 区分    | 機関・部署 | 電話 | 備考 |
|-------|-------|----|----|
| 管理者   |       |    |    |
| 管理者   |       |    |    |
| 管理者   |       |    |    |
| 施設運営  |       |    |    |
| 地元自治体 |       |    |    |
| 地元自治体 |       |    |    |
| 地元自治体 |       |    |    |
| 地元自治体 |       |    |    |
| 道路管理  |       |    |    |

### (2) 消防・警察・救急・医療

| 区分    | 機関   | 電話  | 所在 |
|-------|------|-----|----|
| 消防・救急 | 緊急通報 | 119 | —  |
| 消防署   |      |     |    |
| 警察    | 緊急通報 | 110 | —  |
| 警察署   |      |     |    |
| 交番    |      |     |    |
| 海上保安庁 | 緊急通報 | 118 | —  |
| 海上保安庁 |      |     |    |
| 病院    |      |     |    |
| 病院    |      |     |    |

(3) ライフライン・交通事業者

| 区分   | 機関 | 電話 | 備考 |
|------|----|----|----|
| 電力   |    |    |    |
| 鉄道   |    |    |    |
| バス   |    |    |    |
| 待機施設 |    |    |    |
| 避難関連 |    |    |    |

(4) 関係施設・避難先

| 施設 | 電話 | 備考 |
|----|----|----|
|    |    |    |
|    |    |    |
|    |    |    |

2-3 連絡系統の運用ルール（横山園地緊急連絡網 準拠）

| No | ルール                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------|
| 1  | 現地責任者は覚知後、直ちに人命・消防・警察等へ通報し、並行して管理者（伊勢志摩国立公園管理事務所）へ報告する。        |
| 2  | 伊勢志摩国立公園管理事務所と連絡が取れない場合は、中部環境局の職員へ連絡する（国立公園課→課長不在時は統括自然保護企画官）。 |
| 3  | 電話回線の被害等により連絡が取れない場合は、避難を優先し、事後報告を早急に行う。                       |
| 4  | 固定・携帯とも不通の場合は、災害用伝言ダイヤル「171」を活用する。                             |

#### 2-4 災害時避難経路（横山ビジターセンター）

| 項目     | 内容                                            |
|--------|-----------------------------------------------|
| 避難先    | 創造の森横山作業所                                     |
| 経路     | 横山ビジターセンター → 駐車場（P）前 → 創造の森横山作業所              |
| 事業者の責務 | 利用者・従事者を安全に避難先へ誘導する手順を危機管理マニュアル及びBCPに位置付けること。 |